

ALGEMENE VOORWAARDEN EV-S (EV Support)

Toepasselijkheid en begrippen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van EV-S onder welke naam dan ook, tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijk door EV-S van wordt afgeweken. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op grond van dwingende bepalingen nietig over vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
EV-S: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
Opdrachtgever: de wederpartij van EV-S tot wie EV-S een aanbieding heeft gericht, hetzij een overeenkomst mee heeft gesloten.
Roerende zaken: door EV-S verkochte en/of geleverde en/of afgeleverde zaken
Werkzaamheden: alle door EV-S verrichte werkzaamheden.
3. Indien EV-S een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers heeft gesloten, is iedere opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor (de gehele) nakoming van de overeenkomst.
4. De opdrachten worden door EV-S aanvaard met terzijde stelling van de artikel 7:404 BW en artikel 7:407 BW.

Aanbiedingen en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van EV-S zijn vrijblijvend en vervallen na het verlopen van de termijn welke is vermeld bij de betreffende aanbieding of offerte. Bij ontbreken van een termijn vervalt de aanbieding of offerte in ieder geval na verloop van 2 dagen na de datum waarop het aanbod door EV-S is uitgebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. EV-S is gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst eventuele prijswijzigingen in verband met verhoging van fabriek en/of importtarieven door te berekenen aan opdrachtgever.

Leveringstermijnen en Prijzen

1. Alle aangegeven leveringstermijnen door EV-S zijn termijnen bij benadering, aan deze termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. EV-S kan door het verstrijken van de opgegeven termijn dan ook niet (van rechtswege) in verzuim komen.
2. De opgegeven prijzen door EV-S zijn prijzen bij benadering, tenzij KH Rail en opdrachtgever een vaste prijs overeenkomen. Indien de opgegeven prijs bij benadering en/of vaste prijs, door EV-S door meerwerk met 10% wordt overschreven zal EV-S contact opnemen met opdrachtgever om opdrachtgever op de hoogte te brengen van de meerkosten, alvorens de werkzaamheden waarop de meerkosten betrekking hebben uit te voeren. Indien opdrachtgever wil dat EV-S niet het meerwerk uitvoert, zal EV-S enkel de werkzaamheden uitvoeren waarvoor opdracht is gegeven en dit in rekening brengen bij opdrachtgever.

Betaling en termijnen

1. Alle aan opdrachtgever gefactuurde bedragen door EV-S dienen door opdrachtgever in Nederlandse valuta en binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschoring, verrekening en of korting, te zijn voldaan, tenzij EV-S en opdrachtgever hier uitdrukkelijk schriftelijk van hebben afgeweken.
2. EV-S is gerechtigd voor levering van roerende zaken of uitvoering van de werkzaamheden, een voorschotbedrag(en) in rekening te brengen en niet tot levering van de roerende zaken over te gaan of de werkzaamheden (verder) uit te voeren zolang het voorschotbedrag(en) niet door EV-S van opdrachtgever is ontvangen.
3. Indien opdrachtgever binnen de hierboven onder 1 gestelde termijn het factuurbedrag niet heeft voldaan is opdrachtgever van rechtwege in verzuim
4. Over de tijd dat opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het factuurbedrag.
5. Indien opdrachtgever na aanmaning door EV-S om de vordering binnen 14 dagen na datum van deze aanmaning te voldoen, niet heeft voldaan aan EV-S, is opdrachtgever voor buitengerechtelijke incassokosten een percentage verschuldigd van 15% over het (openstaande) factuurbedrag, tenzij een dwingende bepaling zich tegen een dergelijk percentage verzet en in dat geval het wettelijke bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is.
6. Alle gerechtelijke kosten voor invordering van de vordering van EV-S komen voor rekening van opdrachtgever.
7. Alle door EV-S gegeven en overeengekomen termijnen zijn termijnen bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijnen worden aangemerkt.
8. Voor zover door EV-S dagen zijn opgegeven betreffen dit werkdagen, tenzij hier schriftelijk door EV-S en opdrachtgever van is afgeweken.

Verplichtingen opdrachtgever bij werkzaamheden

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat EV-S bij uitvoering van werkzaamheden tijdig kan beschikken:
 - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen(zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met EV-S;
 - over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen met EV-S;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen, tenzij ander overeengekomen met EV-S;
 - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water, tenzij ander overeengekomen met EV-S.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water voor uitvoering van de werkzaamheden door EV-S zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen met EV-S De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van EV-S behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door EV-S geleverde en zich nog bij of onder opdrachtgever bevindende roerende zaken blijven, tot op het moment van volledige betaling van al het geen de opdrachtgever, uit hoofde van door de EV-S geleverde of nog te leveren roerende zaken, bijbehorende verrichte of te verrichten werkzaamheden of daaraan verbonden vorderingen uit schadevergoeding, jegens EV-S verschuldigd is, eigendom van EV-S. EV-S behoudt zich het eigendom van de roerende zaken eveneens voor hetgeen opdrachtgever EV-S verschuldigd zijn of worden uit hoofde van eerdere of latere overeenkomsten krachtens welke EV-S roerende zaken heeft geleverd of zal leveren en/of naast de levering werkzaamheden heeft verricht of zal verrichten, dan wel uit hoofde van een te kort schieten van opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

1. EV-S zijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag hetgeen haar (schade) verzekering uitkeert. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de schade van EV-S beperkt tot het factuurbedrag van de laatste factuur van EV-S voor opdrachtgever. Mocht EV-S om wat voor reden aansprakelijk zijn waarbij komt vast te staan dat de schade waarvoor EV-S ondanks het hiervoor voormelde aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan de verzekeraar van EV-S uitkeert of het laatste factuurbedrag, dan is de schade van EV-S in al die gevallen beperkt tot een bedrag van € 5.000,00.
2. EV-S is niet aansprakelijk voor gevolg en/of bedrijfsschade onder welke benaming dan ook. Mocht EV-S om wat voor reden toch aansprakelijk zijn voor gevolg en/of bedrijfsschade dan is KH Rail niet voor een hoger bedrag aansprakelijk zoals vermeld in lid 2 van dit artikel.

Intellectuele eigendom

1. EV-S behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke EV-S gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan na schriftelijke toestemming van EV-S.

Reclames en verjaring

1. Klachten omtrent een factuur(en) dienen binnen 8 dagen na factuurdatum bij EV-S schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de factuur als juist te hebben geaccepteerd.
2. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen EV-S en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen EV-S en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar EV-S zijn kantoor heeft, tenzij een dwingende bepaling zich hiertegen verzet.